

BIVA



BUNDESINTERESSENVERTRETUNG DER NUTZERINNEN UND NUTZER VON WOHN- UND
BETREUUNGSANGEBOTEN IM ALTER UND BEI BEHINDERUNG (BIVA) E.V.

VORGEBIRGSSTRASSE 1, 53913 SWISTTAL-HEIMERZHEIM

Tel.: 02254/7045, 2812, Fax: 02254/7046, Email: Info@BIVA.DE, Internet: WWW.BIVA.DE

Workshop für Multiplikatorinnen und Multiplikatoren

**Mitsprache bei der Gestaltung der Musterverträge
Gestaltungsmöglichkeiten aus Verbrauchersicht**

am 31. März 2011 in Ludwigshafen, Heinrich-Pesch-Haus

Tagesordnung

- 10.30 Uhr** **Begrüßung**
Heinz Drenkberg, Vorstandsvorsitzender
- 11.00 Uhr** **Einführung in die Thematik**
- **Aufbau eines Vertrages**
 - **Bezugnahme auf Anlagen**
 - **unwirksame Vertragsklauseln**
- Katrin Markus, RAin, Geschäftsführerin BIVA e.V.*
- 11.30 Uhr** **3 Arbeitsgruppen: Gesetzliche Vorgaben und verbraucherfreundliche Regelungen**
- AG 1: Wohnraumüberlassung und Verpflegung**
Ulrike Kempchen, RAin
Referentin Info und Beratung BIVA e.V.
- AG 2: Pflegeleistungen und Betreuung**
Heiko Dünkel, RA
Referent Verbraucherzentrale Bundesverband
- AG 3: Zusatzleistungen und Investitionskosten**
Katrin Markus, RAin
Geschäftsführerin BIVA e.V.

- 13.00 Uhr** **Mittagessen**
- 14.00 Uhr** **Fortsetzung der Arbeitsgruppen**
- 15.30 Uhr** **Kaffeepause**
- 16.00 Uhr** **Vorstellung der aktualisierten Fassung des
Arbeitshandbuchs: „Der Heimvertrag“**
Ulrike Kempchen, RAin
Referentin Info und Beratung BIVA e.V.
- 17.00 Uhr** **Ende des Workshops**

Anmeldungen:

Falls noch nicht erfolgt, bitte auf beiliegendem Formular an:
BIVA
Postfach 1247 • 53911 Swisttal
Tel. 0 22 54 / 28 12 • Fax: 0 22 54 / 70 46
E-Mail: info@biva.de

Anmeldeschluss:

15.02.2011

Tagungsadresse:

Heinrich-Pesch-Haus
Katholische Akademie Rhein-Neckar
Frankenthaler Str. 229
67059 Ludwigshafen
Telefon: 06 21 – 59 99-162

Gefördert vom:



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Anfahrt:

Bahnreisende nehmen ab Hauptbahnhof Mannheim oder Ludwigshafen die Straßenbahn-Linie 4 Richtung Bad Dürkheim / Oggersheim, Haltestelle "Heinrich Pesch Haus", Treppe nach oben und Fußweg bis zur Kreuzung, dann rechts bis zur Ampel, etwa 200 m, dann links über den Parkplatz zum Haupteingang.

Autofahrer orientieren sich bitte mit Hilfe eines Stadtplans.

Informationen hierzu finden Sie auch unter www.pesch-bildet.de im Bereich *Tagungshaus* unter dem Menüpunkt *Anfahrt*.