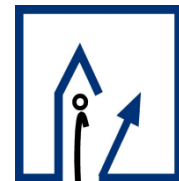


Mitsprache bei der Gestaltung der Musterverträge - Gestaltungsmöglichkeiten aus Verbrauchersicht -

Einführung in die Thematik

Katrin Markus
Geschäftsführerin BIVA e.V.

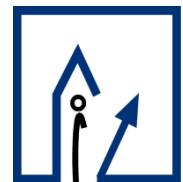


BIVA e.V.

Pflichten vor Abschluss des Vertrags

Gesetzliche Vorgaben:

- Schriftliche Informationen vor Vertragsabschluss
- Aushändigung eines Vertragsmusters
- Unterzeichnung des Vertrages von beiden Seiten (Schriftform)
 - bei Einzug
 - bei Verhinderung, unverzüglich nach Einzug
 - bei Geschäftsunfähigkeit, nachträgliche Genehmigung durch Bevollmächtigten/ Betreuer

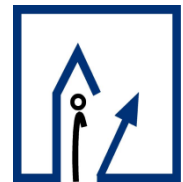


BIVA e.V.

Pflichten vor Abschluss des Vertrags

Nichteinhaltung der gesetzlichen Vorgaben:

- Vertrag gilt nicht als unwirksam.
- Es gelten die gesetzlichen Vorschriften des WBVG.
- Vom WBVG abweichende Vereinbarungen zu Lasten des Bewohners sind unwirksam.
- Bewohner hat Recht, Vertragsverhältnis jederzeit fristlos zu beenden.
- In Anspruch genommene Leistungen gelten als wirksam erbracht und sind zu bezahlen.



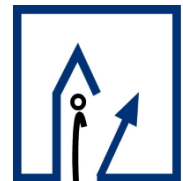
BIVA e.V.

Aufbau eines Vertrages

1. Bezeichnung der Parteien und ihrer Vertreter

2. Vorbemerkung

- Kurzfassung des Leitbildes
- Hinweis auf
 - Rahmenvertrag (§ 75 SGB XI)
 - Versorgungsvertrag (§ 72 SGB XI)
 - Pflegesatzvereinbarungen (§ 84 SGB XI)
 - sonst. Verträge/Vereinbarungen gem. SGB XI/SGB XII
- Einsichtsrecht in Verträge/Vereinbarungen

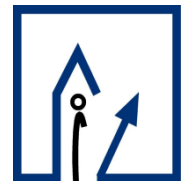


BIVA e.V.

Aufbau eines Vertrages

3. Leistungen der Unterkunft

- Lage u. Größe des Zimmers/ Appartements
- Möblierung des Zimmers/ Appartements
- Ausstattung des Zimmers/ Appartements
- Sonstige Räume (z.B. Abstellraum, Waschkeller)
- Nebenleistungen (Strom, Wasser, Heizung, Müll)
- ausgehändigte Schlüssel
- Nutzung d. Gemeinschaftsräume/Raucherbereich
- Schönheitsreparaturen

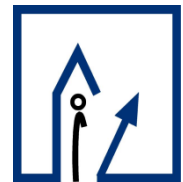


BIVA e.V.

Aufbau eines Vertrages

4. Leistungen der Verpflegung

- Art und Umfang der Mahlzeiten
- Art und Umfang der Getränke
- Sonderkostformen
- Besonderheiten bei Sondenernährung
- Ort der Einnahme der Mahlzeiten (Speisesaal, bei Krankheit im Zimmer)
- Regelmäßiger Zimmerservice als Zusatzleistung
- Verpflegung von Gästen

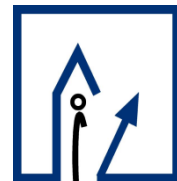


BIVA e.V.

Aufbau eines Vertrages

5. Leistungen der hauswirtschaftlichen Versorgung

- Art und Umfang der Reinigung (Reinigungsplan)
 - des Zimmers
 - der Fenster
 - der Gardinen
 - der Gemeinschaftsräume/ -flächen
- Gestellung von Flachwäsche
- Kennzeichnung persönlicher Wäsche
- Waschen der persönlichen Bekleidung
- Blumenpflege

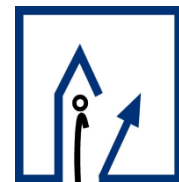


BIVA e.V.

Aufbau eines Vertrages

6. Leistungen der Haustechnik und Verwaltung

- Art und Umfang der haustechnischen Leistungen
 - im Haus
 - im Zimmer des Bewohners
- Technische Sicherheit elektrischer Geräte
- Entgegennahme und Weiterleitung der Post
(widerrufliche Vollmacht zur Entgegennahme)

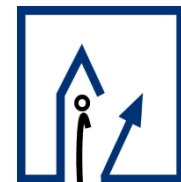


Aufbau eines Vertrages

7. Leistungen der sozialen Betreuung

- Beratung
 - zur Vorbereitung des Einzug
 - in persönlichen Angelegenheiten
 - bei Behörden- und Ämterkontakten
- Koordination der Kontakte zu Angehörigen, gesetzlichen Betreuern, ehrenamtl. Helfern
- Freizeitangebote
- Information ü. kulturelle, religiöse, soziale Angebote
- Vermittlung von Fahr- und Begleitdiensten
- Zusätzliche Betreuungsleistungen bei erheblichem Beaufsichtigungsbedarf

(§ 87 b SGB XI)

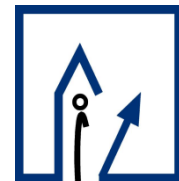


BIVA e.V.

Aufbau eines Vertrages

8. Leistungen der Pflege

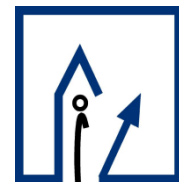
- Ziel der Pflege
- Hilfen bei Körperpflege, Ernährung, Mobilität
- Finanzierung der Körperpflegemittel
- Art, Inhalt, Umfang (Pflegestufe, Pflegeplanung)
- Qualität der Pflege (Standards)
- Ziel der Pflege (aktivierende Pflege)
- Übergangsregelungen bis zur Einstufung
- Regelungen ohne Einstufung (ärztl. Gutachten)
- Einsichtsrecht in Pflegedokumentation



Aufbau eines Vertrages

9. Leistungen der med. Behandlungspflege

- Bereitstellung qualifizierter Mitarbeiter
- Ärztliche Anordnung
- Einwilligung des Bewohners
- Zusammenarbeit mit Vertragsapotheken
- Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente
- häusliche Krankenpflege bei vorübergehendem besonders hohem Bedarf (Bewilligung durch Krankenkasse, § 37 SGB V)
- Freie Arztwahl, auf Wunsch Vermittlung ärztlicher Hilfe



BIVA e.V.

Aufbau eines Vertrages

10. Sonstige Leistungen

- Therapeutische Leistungen
- Hilfsmittelversorgung
- Inkontinenzartikel
- Betreuungsleistungen gem. § 87 b SGB XI
- Zusatzleistungen gem. Katalog

Aufbau eines Vertrages

11. Entgelt für Grundleistungen

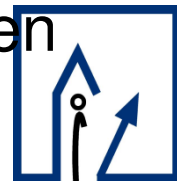
- für Unterkunft
- für Verpflegung
- für allgemeine Pflegeleistungen
 - differenziert nach Pflegest. 0, I, II, III, Härtefall
- Ausbildungsrefinanzierungsbetrag
- Investitionskosten
- Betreuungsleistungen gem. § 87 b SGB XI

= **Gesamtentgelt**

././ Anteil Pflegekasse für Pflegestufe

././ Erstattung Pflegekasse Betreuungsleistungen

= **auf Bewohner entfallender Entgeltanteil**



BIVA e.V.

Aufbau eines Vertrages

12. Entgelt für Zusatzleistungen

- Angebote laut Katalog (meist als Anlage)
- Einzelpreise meist den einzelnen Angeboten zugeordnet

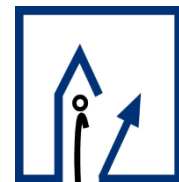
Aufbau eines Vertrages

13. Vertragsanpassung bei geändertem Pflegebedarf

- Angebot zur Leistungsanpassung
- einseitige Vertragsanpassung
- Gegenüberstellung alt – neu
- Verpflichtung zur Beantragung geänderten Pflegestufe

14. Ausschluss der Anpassungspflicht

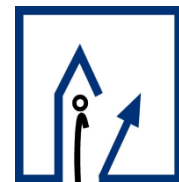
- insgesamt
- teilweise
- Begründungspflicht



Aufbau eines Vertrages

15. Entgeltveränderung bei Änderung der Berechnungsgrundlage (Entgelterhöhung)

- Bezugnahme auf Pflegesatzvereinbarungen
- Betriebsnotwendigkeit b. Investitionskostenerhöhung
- Begründungspflicht
- Umlegungsmaßstab
- Einsicht in Kalkulationsunterlagen



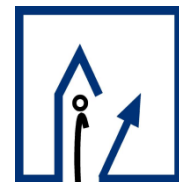
Aufbau eines Vertrages

16. Vertragsdauer

- unbefristet
- befristet im Interesse der/s Bewohnerin/s
- Beendigung durch Tod

17. Vertragskündigung

- durch Bewohner/in
- durch Heim



Aufbau eines Vertrages

18. Haftung

- Haftung Heim: Beschränkung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit
- Haftung Bewohner/in: Empfehlung zum Abschluss einer Privathaftpflichtversicherung
- Aufbewahrung von Wertgegenständen/Geld



BIVA e.V.

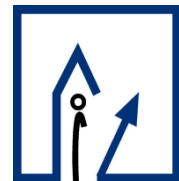
Aufbau eines Vertrages

19. Abwicklung nach Tod

- Übergabe des Nachlasses an Bevollmächtigte
- Einlagerungsrechte
- Entsorgung des Nachlasses

20. Datenschutz

- Speicherung personenbezogener Daten
- Auskunftsrecht über gespeicherte Daten
- Weitergabe personenbezogener Daten
- Entbindung von ärztlicher Schweigepflicht



Aufbau eines Vertrages

21. Schlussbestimmungen

- Salvatorische Klausel
- Bezugnahme auf Anlagen als Vertragsbestandteil
- Bestätigung über vorvertragliche Informationspflichten
- Bestätigung über Möglichkeit des Ausschlusses der Anpassungspflicht und deren Folgen
- Hinweis auf Landes-Heimrecht + Rechtsverordnungen

Unwirksame Vertragsklauseln

Rechtsprechung zum HeimG

- Bankeinzugsermächtigung
- Datenschutz
- Entgelttransparenz, einseitige Entgelterhöhung
- Haftung
- Inbetriebnahme von Elektrogeräten
- Leistungsanpassung
- Räumung
- Schönheitsreparaturen
- Verlegung innerhalb und außerhalb der Einrichtung
- Vertragsänderung nach Vertragsschluss
- Vertragsbeendigung durch Kündigung
- Vertragsbeendigung durch Tod

