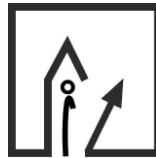


BIVA



BUNDESINTERESSENVERTRETUNG DER NUTZERINNEN UND NUTZER VON WOHN-
UND BETREUUNGSANGEBOTEN IM ALTER UND BEI BEHINDERUNG (BIVA) E.V.

VORGEBIRGSTRASSE 1, 53913 SWISTTAL-HEIMERZHEIM
TEL.: 02254.7045; 2812, FAX: 02254.7046; EMAIL: INFO@BIVA.DE; INTERNET: WWW.BIVA.DE

Januar 2011

BIVA-Veranstaltungen 2011 in Ludwigshafen
Heinrich-Pesch-Haus, Katholische Akademie Rhein-Neckar
31.03. – 01.04.2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie ganz herzlich zu unserer diesjährigen **Fachtagung am 01.04.2011** mit dem Titel „**Die Rechte der Verbraucherinnen und Verbraucher nach dem WBVG – Unterstützungsmöglichkeiten bei der Umsetzung**“ einladen, die wir im Rahmen unseres vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend geförderten Projektes „Bundesweiter Informations- und Beratungsdienst für Bewohnerbeiräte zur Stärkung des Verbraucherschutzes bei der Umsetzung des Wohn- und Betreuungsvertragsgesetzes“ durchführen. Wie Sie der Tagungsadresse entnehmen können, haben wir den Tagungsort nunmehr von Bonn nach Ludwigshafen in Rheinland-Pfalz verlegt. Damit wollen wir - der Zuständigkeit der Länder für das Heimrecht entsprechend - von nun an unsere Veranstaltungen in den unterschiedlichen Ländern anbieten.

Auf dieser Fachtagung soll die praktische Umsetzung der Verbraucherrechte nach dem WBVG auf Länderebene thematisiert werden. Zum Auftakt wird ein Überblick über die Umsetzungsmöglichkeiten im Vergleich zu den länderspezifischen Regelungen gegeben. Im Anschluss daran wird beispielhaft aus den Ländern Rheinland-Pfalz und Brandenburg über die politische Förderung durch die Politik und die Möglichkeiten der Unterstützung durch Verbraucherberatung referiert. In der Podiumsdiskussion mit Vertretern aus der Praxis sollen unter Einbeziehung der Erfahrungen des Publikums die Möglichkeiten und Grenzen der Mitwirkung durch die Bewohnervertretungen bei der Durchsetzung der Verbraucherrechte herausgestellt werden.

Außerdem möchten wir Sie auf unseren sogenannten **Multiplikatorentag am Vortag** aufmerksam machen, der sich vornehmlich an die Bewohnerbeiräte/Bewohnerfürsprecher und ihre ehrenamtlichen Beraterinnen und Berater richtet. Er steht unter dem Motto „**Mitsprache bei der Gestaltung der Musterverträge - Gestaltungsmöglichkeiten aus Verbrauchersicht**“. Mit dem ersten Workshop dieser Art in Rheinland-Pfalz wollen wir diesem Personenkreis die Möglichkeiten der Mitsprache bei der Gestaltung der Musterverträge zur Durchsetzung der Verbraucherrechte aufzeigen, indem wir insbesondere den gesetzlichen Spielraum den verbraucherorientierten Vorstellungen gegenüber stellen. Diese Mitwirkungsmöglichkeiten wollen wir themenbezogen in drei Arbeitsgruppen diskutieren und anschließend unsere aktualisierte Broschüre zum Heimvertrag als Arbeitshilfe vorstellen.

Wir würden uns freuen, wenn wir Sie oder einen Vertreter bzw. eine Vertreterin Ihrer Organisation in Ludwigshafen begrüßen dürften. Einzelheiten zu den Tagungsabläufen und der Anmeldung können Sie den Anlagen entnehmen. Für Ihre Anmeldung, die Sie wegen des nur begrenzten Bettenkontingents möglichst umgehend vornehmen sollten, benutzen Sie bitte das anliegende Anmeldeformular. Ihre Anmeldung gilt als verbindlich, es erfolgt **keine** gesonderte Bestätigung.

Mit freundlichen Grüßen

Gefördert vom:


Katrin Markus
Geschäftsführerin



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend