

10.00 Uhr **Begrüßung und Einführung**

Dr. Manfred Stegger | Vorsitzender, BIVA-Pflegeschatzbund

Pflegebedürftige als Verbraucher – ein Widerspruch?

Keynote *Prof. Dr. Dominik H. Enste* | Leiter des Kompetenzfelds Verhaltensökonomik und Wirtschaftsethik, Institut der Deutschen Wirtschaft

10.40 Uhr **Fehlende Markttransparenz durch unzureichende Verbraucherinformationen**

Panel 1 **Scheintransparenz durch beschönigenden Pflege-TÜV und veränderter Zugang zu Original-Prüfergebnissen**

Dr. Stefan Etgeton | Senior Expert, Bertelsmann Stiftung

Es geht auch anders: Verbraucherefreundliche Qualitätsinformationen im Krankenhausbereich

Detlef Schliffke, Jürgen Mahnkopf | Vorstände, Bundesverband der Patientenfürsprecher in Krankenhäusern (BPiK)

11.40 Uhr **Kaffeepause**

11.50 Uhr **Mangelnde Beteiligung der Verbraucher bei der Regulierung des Pflegemarktes**

Panel 2 **Pflegekassen als Sachwalter der Verbraucher bei Festlegung von Preisen und Leistungen in den Vergütungsverhandlungen**

Peter Allerchen | Abteilung Strategie Pflegeversicherung, AOK Hessen

Fehlende Verbrauchermittbestimmung bei der Festlegung von Standards im Pflegequalitätsausschuss – ein Erfahrungsbericht

Olaf Christen | Referent für Pflege, Wohnen im Alter und AAL, Sozialverband VdK Deutschland

12.50 Uhr **Mittagspause**

13.45 Uhr **Schwache Durchsetzung von Verbraucherrechten in der Realität**

Panel 3 **Verbraucherschlichtung als Mittel zur individuellen Rechtsdurchsetzung**

Felix Braun | Leiter der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle, Zentrum für Schlichtung e.V.

Die Anwendbarkeit von Instrumenten des kollektiven Verbraucherschutzes

Prof. Dr. Peter Rott | Professur für Bürgerliches Recht, Europäisches Privatrecht und Verbraucherrecht, Institut für Wirtschaftsrecht der Universität Kassel

Verbraucherschutz „von oben“ – Möglichkeiten und Grenzen ordnungsrechtlicher Eingriffe

Dr. Karlheinz Börner | Stellvertretender Amtsleiter, Hessisches Amt für Versorgung und Soziales, Betreuungs- und Pflegeaufsicht

15.00 Uhr **Mehr Verbraucherschutz für eine bessere Pflege als Aufgabe für die Politik**

Talk **Vertreterinnen und Vertreter der Parteien aus Pflege und Verbraucherschutz im Dialog mit dem Publikum**

Die Forderungen des BIVA-Pflegeschatzbunds für einen verbesserten Verbraucherschutz in der Pflege

Dr. Manfred Stegger | Vorsitzender, BIVA-Pflegeschatzbund

16.15 Uhr **Ende der Fachtagung**

Moderation: *Tina Groll*, ZEIT online

Im Anschluss Come Together mit Kaffee und Kuchen.