

Antrag auf Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens

Bitte beachten Sie vorab:

1. Wir können nur tätig werden, wenn Sie **Verbraucher** sind und der **Antragsgegner** ein Unternehmen ist.
2. Sie müssen sich bereits selbst um eine **gütliche Einigung** mit dem Unternehmen bemüht haben.
3. Ihr Antrag muss den **Antragsgegner** benennen, den **Sachverhalt** beinhalten und klar erkennen lassen, welches **Ziel** Sie verfolgen. Ebenso benötigen wir, sofern vorhanden, mindestens eine **Referenznummer** zu Ihrem Vertrag, z.B. Kundennummer, Vertragsnummer oder Bestellnummer.
4. Legen Sie eine **unterzeichnete Vollmacht** bei, falls Sie den Antrag für eine andere Person einreichen. Ein Formular finden Sie auf unserer Internetseite unter der Rubrik „Downloads“-Vollmachtsformular.
5. Bitte beachten Sie unsere **Verfahrensordnung**.

Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular sorgfältig und vollständig aus. Mit einem * gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden.

Ihre Kontaktdaten:

Anrede	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr
Titel	
Ihr Vorname*	
Ihr Familienname*	
Ihre E-Mail-Adresse	
Ihre Telefonnummer	
Straße, Nummer*	
PLZ*	
Ort*	
Bundesland	

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Bitte ankreuzen)

- Empfehlung Flyer Keine Angaben
- Kooperationspartner Radio TV
- Sonstiges _____

Kontaktdaten des Unternehmens

Firmenname*	
Ansprechpartner	
Straße*, Nummer*	
PLZ*	
Ort*	
Bundesland	
E-Mail-Adresse	
Internetseite	
Telefon	

Eigener Einigungsversuch

Wann haben Sie versucht selbst eine Einigung mit dem Unternehmen zu erzielen?

Datum: _____

Haben Sie sich bereits an eine andere Schlichtungsstelle mit diesem Problem gewandt?

Nein Ja

Falls Ja, geben die bitte die Schlichtungsstelle an:

Ergebnis des Schlichtungsverfahrens:

--

Sachverhalt - Was ist geschehen?

(gegebenenfalls Beiblatt anfügen)

Referenznummer

(geben Sie auch unbedingt an, um welche Referenznummer es sich handelt – Kundennummer, Bestellnummer, Auftragsnummer o.ä.)

Was wollen Sie mit Ihrem Antrag erreichen?

(geben Sie Ihr Antragsziel präzise und konkret an; Beträge in EUR angeben)

Dokumente

Bitte denken Sie daran, dass Sie Ihre im Formular gemachten Angaben gegebenenfalls belegen sollten (z.B. durch Fotos der defekten Ware, Bestellbestätigung, maßgebliche schriftliche Äußerungen des Unternehmers etc.). Senden Sie uns bitte nur Kopien zu. Die Unterlagen werden nach Abschluss des Streitbeilegungsverfahrens **nicht** zurückgesandt.

Einverständniserklärung

(Bitte beachten Sie, dass ohne Unterzeichnung eine Bearbeitung nicht möglich ist)

Ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten im Rahmen der untenstehenden Datenschutzerklärung einverstanden, insbesondere mit der Speicherung und der Weitergabe an den Antragsgegner.

Datenschutzerklärung

Wir erheben und verwenden Daten, soweit es für das Streitbeilegungsverfahren notwendig ist. Dazu gehört auch, dass wir Ihre Daten (zum Beispiel Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Stellungnahme) an die jeweils andere Partei (Antragsteller oder Antragsgegner) weiterleiten. So wird u.a. ermöglicht, dass die andere Partei zu Ihren Ausführungen Stellung nehmen kann.

Im Interesse der Parteien speichern wir Ihre Daten bis wir das Streitbeilegungsverfahren beendet haben. Spätestens drei Jahre nach Abschluss des Streitbeilegungsverfahrens werden die persönlichen Daten gelöscht.

Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berichtigen, sperren oder löschen lassen. Wir stehen Ihnen auch gern für weitergehende Fragen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich dafür an die im Impressum angegebene Kontaktadresse.

Ort, Datum

Unterschrift(en)